

Vive + UBB 2025

**PREGUNTAS
FRECUENTES**

¿QUÉ ES VIVE + UBB?

Es una experiencia significativa, lúdica y de aprendizaje, que hemos creado entre los distintos Programas de Acompañamiento de la Universidad del Bío-Bío para recibirte con los brazos abiertos en esta nueva etapa de tu vida. Queremos que vivas + la Universidad y que conozcas a quienes te acompañaremos durante tu vida universitaria.

¿QUÉ DEBES HACER LOS DÍAS 12, 13, 19 y 20 de marzo?

Acudir con muchas ganas a la sede correspondiente a tu carrera, en Concepción, Fernando May o La Castilla, Chillán. Cada día, desde las 09:00 hrs. te estaremos esperando para que conozcas + de la UBB y realizar junto a ti una serie de actividades.

¡Además, incluiremos colación para ti!



Es importante que revises la web <http://acompañamiento.ubiobio.cl> durante la misma semana de bienvenida, en caso de surgir algún modificación en el cronograma.



Se recomienda venir con ropa cómoda (sobre todo calzado), y tomar las precauciones para el sol/calor (agua, bloqueador solar, gafas, gorro). Se hará entrega de una colación fría.

Preguntas Frecuentes

1.- ¿CUÁNDO INICIAN LAS CLASES?

Las clases iniciarán el **lunes 17 de marzo**. Debes mantenerte atenta/o a tu **correo institucional** para la información que cada docente proporcione respecto a sus asignaturas (día, horarios, plataforma, etc.).

2.- ¿CÓMO Y CUÁNDO DEBO INSCRIBIR ASIGNATURAS?

En tu primer semestre universitario la inscripción de asignaturas es automática, por lo tanto ahora debes estar pendiente de tu correo institucional para recibir toda la información de tus asignaturas.

3.- ¿A QUIÉN DEBO CONTACTAR SI TENGO PROBLEMAS CON ALGUNA DE MIS ASIGNATURAS INSCRITAS?

En primera instancia puedes recurrir a tu Dirección de Escuela, para saber quién es tu Director/a de Escuela o Jefe/a de Carrera debes ingresar a la página web de la Universidad **<https://ubiobio.cl/admision>** y luego ingresa a tu respectiva sede y carrera, ahí encontrarás el nombre y correo del profesional a cargo. En caso de que la situación sea más compleja serás derivada/o a la Dirección de Admisión y Registro Académico (DARCA) para que te ayuden en todo lo necesario.

4.- ¿CÓMO SÉ CUÁL ES MI CORREO INSTITUCIONAL?

Durante el proceso de matrícula se te otorgó información respecto a cómo activar tu correo institucional. Esta información te llega al correo personal que registraste. Si tienes problemas con tu correo o clave, debes escribir a:

● **Campus la Castilla:** lablacastilla@ubiobio.cl

● **Campus Fernando May:** labcentralesch@ubiobio.cl

● **Concepción:**

Facultad de Ciencias:

Victor Valderrama (victorvm@ubiobio.cl).

Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño:

Mario Bravo (mbravo@ubiobio.cl)

Jaime Ortega (jjorteg@ubiobio.cl)

Sergio Osorio (sosorio@ubiobio.cl).

Facultad de Ingeniería:

Ingeniería Civil Química:

Luis Vera (lvera@ubiobio.cl)

Luis Machuca (lmachuca@ubiobio.cl)

Ingeniería Civil:

Víctor Vejar (vvejar@ubiobio.cl)

Ingeniería Civil Eléctrica, Automatización, Ejecución en Electricidad:

Karen Yévenes (kyevenes@ubiobio.cl)

Gonzalo Díaz (gdiazla@ubiobio.cl)

Ingeniería Civil Industrial:

Paulo Fuentes (pafuentes@ubiobio.cl)

Ingeniería Civil y Ejec. Mecánica:

Daniel Zepeda (dzepeda@ubiobio.cl)

Facultad de Ciencias Empresariales:

Verónica Venegas (vvenegas@ubiobio.cl)

Héctor Salazar (hsalazar@ubiobio.cl)

Joseph Orellana (jorellana@ubiobio.cl)

Mario Urra (maurra@ubiobio.cl)

Marco Iturra (miturra@ubiobio.cl)

Karen Kiefer (mkiefer@ubiobio.cl)

Rodrigo Oliva (roliva@ubiobio.cl)

5.- ¿CÓMO PUEDO ACCEDER A MI INTRANET?

Para acceder a tu Intranet debes dirigirte a intranet.ubiobio.cl e iniciar sesión con tu RUT y clave.

*La información para activar tu clave de intranet te fue enviada (al igual que la del correo) al correo personal que entregaste como referencia. En él había un enlace directo a intranet y una clave para utilizar de manera provisoria. Si no la recuerdas o necesitas ayuda con ella puedes escribir a alguno de los siguientes correos:

- **Chillán:**

pacunah@ubiobio.cl

archivosdarcach@ubiobio.cl

darcapregradoch@ubiobio.cl

O bien dirigirse a la Casa Central a registro Académico (DARCA).

- **Concepción:**

Facultad de Ciencias:

Victor Valderrama (victorvm@ubiobio.cl).

Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño:

Mario Bravo (mbravo@ubiobio.cl)

Jaime Ortega (jjorteg@ubiobio.cl)

Sergio Osorio (sosorio@ubiobio.cl)

Facultad de Ingeniería:

Ingeniería Civil Química:

Luis Vera (lvera@ubiobio.cl)

Luis Machuca (lmachuca@ubiobio.cl)

Ingeniería Civil

Víctor Vejar (vvejar@ubiobio.cl)

Ingeniería Civil Eléctrica, Automatización, Ejecución en Electricidad:

Karen Yévenes (kyevenes@ubiobio.cl)

Gonzalo Díaz (gdiazla@ubiobio.cl)

Ingeniería Civil Industrial

Paulo Fuentes (pafuentes@ubiobio.cl).

Ingeniería Civil y Ejec. Mecánica

Daniel Zepeda (dzepeda@ubiobio.cl).

Facultad de Ciencias Empresariales

Verónica Venegas (vvenegas@ubiobio.cl)

Héctor Salazar (hsalazar@ubiobio.cl)

Joseph Orellana (jorellana@ubiobio.cl)

Mario Urra (maurra@ubiobio.cl)
Marco Iturra (miturra@ubiobio.cl)
Karen Kiefer (mkiefer@ubiobio.cl)
Rodrigo Oliva (roliva@ubiobio.cl).

6.- ¿QUÉ PLATAFORMAS SE UTILIZAN EN LA UNIVERSIDAD PARA REALIZAR LAS CLASES Y SUBIR EL MATERIAL CORRESPONDIENTE?

Los/as docentes de la Universidad trabajan con Moodle o Adecca. En ambas plataformas podrás encontrar información sobre la asignatura y estas serán el espacio virtual para que envíes trabajos y/o certámenes.

7.- ¿DÓNDE PUEDO OBTENER INFORMACIÓN RESPECTO A FECHAS CLAVES (RECESOS, INICIO DE CLASE, RENUNCIA DE ASIGNATURA, ETC.)?

Toda esa información la puedes encontrar en el Calendario Académico de la Universidad, disponible en: https://www.ubiobio.cl/w/Calendario_Academico_2025/

8.- ASPECTOS IMPORTANTES DE LA POSTULACIÓN A BECAS INTERNAS.

Periodo de postulación: Fechas por confirmar vía correo electrónico y redes sociales de DDE.

Postulación: debes ingresar a tu Intranet (intranet.ubiobio.cl) y dirigirte a la sección de Bienestar Estudiantil y Actualizar Ficha (donde se ingresan antecedentes socioeconómicos).

Documentos: la documentación de respaldo se adjunta de manera digital al actualizar tu ficha de intranet. Si aún no sabes qué documentos necesitas, te invitamos a visitar la página:

https://drive.google.com/file/d/1YAXveTqJ3sG_r7V4N4-aR52HuPlpi0aa/view

Más información: <http://destudiantil.ubiobio.cl/chillan/?p=10100> y http://destudiantil.ubiobio.cl/dde_concepcion2/index.php/bienestar-estudiantil/

También puedes seguir a la DDE en sus redes sociales: @ddechillan y @ddeconcepcion.

9.- ¿CÓMO PUEDO EFECTUAR EL PAGO DE LA MATRÍCULA?

Para realizar el pago debes ingresar a ubiobio.cl y tendrás la opción de pagar por transferencia electrónica, depósito bancario o webpay. Para mayor información puedes ingresar al siguiente link: http://www.ubiobio.cl/w/Pago_de_Aranceles/

Consultas al correo: cobranzas.chillan@ubiobio.cl o cobranza.concepcion@ubiobio.cl

10.- ¿EN CUÁNTAS CUOTAS PUEDO PAGAR EL ARANCEL DE MI CARRERA?

El arancel lo puedes pagar hasta en 10 cuotas, distribuidas de marzo a diciembre. Es importante que hagas este pago antes de que finalice cada mes.

11.- ¿DÓNDE PUEDO OBTENER INFORMACIÓN SOBRE EL VALOR DEL ARANCEL DE MI CARRERA?

Puedes obtener esta información en la página web de la Universidad <https://ubiobio.cl/admision> y luego ingresa a tu respectiva sede y carrera.

12.- SI INGRESÉ VÍA PACE ¿CUENTO CON GRATUIDAD DE MANERA AUTOMÁTICA?

de acompañamiento durante su educación media, pero no considera el financiamiento de tu carrera. Para obtener la gratuidad debes postular como todo estudiante completando el FUAS.

13.- ¿CÓMO ME PUEDO INSCRIBIR A LOS TALLERES DEL DEPARTAMENTO DE ARTE Y CULTURA?

Para obtener información sobre los talleres puedes ingresar a:

Chillán: http://destudiantil.ubiobio.cl/chillan/?page_id=23

Concepción: http://destudiantil.ubiobio.cl/dde_concepcion2/index.php/arte-y-cultura/

14.- ¿QUÉ DEBO HACER PARA INSCRIBIRME EN LOS TALLERES DEL DEPARTAMENTO DE ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE?

Para obtener información sobre los talleres y profesionales escribe a los siguientes contactos:

Chillán:

Pedro Pablo Campo (pedro@ubiobio.cl)

Karina Vidal (kvidal@ubiobio.cl).

Concepción:

Jorge Quilaqueo Muñoz (jquilaqu@ubiobio.cl)

Germaine Dupouy Odale (gdupouy@ubiobio.cl).

15.- ¿CÓMO PUEDO SABER SI EXISTE UN WHATSAPP DE MIS COMPAÑEROS/AS DE GENERACIÓN?

Durante las primeras actividades de la Jornada de Inducción, el equipo de tutoras y tutores de tu carrera se encargará de generar grupos y canales de contacto, para acompañarte en todo este proceso.

16.- ¿DÓNDE ENCUENTRO LA INFORMACIÓN PRINCIPAL PARA MI GESTIÓN UNIVERSITARIA?

Debes ingresar a la página web institucional (ubiobio.cl) y pinchar **PERFIL ESTUDIANTES**. En dicho apartado encontrarás el enlace directo a: intranet, correo, plataformas, etc: <http://www.ubiobio.cl/w/ESTUDIANTES/>

17.- ¿QUÉ HACER EN CASO QUE ME SIENTA MAL O TENGA ALGÚN ACCIDENTE?

Es importante que te contactes con los números destinados a los protocolos de seguridad y atención de emergencia. Te recomendamos añadirlos a tu lista de contactos.

Campus Fernando May: +56956378047 / 42-2463183

Campus La Castilla: 42-2463466

Concepción: 41-311 1777

Durante la Semana de Bienvenida, luego de llamar al número correspondiente, comunícate con tu equipo de tutoras y tutores.

18.- TNE: Si ingresas por primera vez a educación superior, debes tomarte la fotografía para la TNE 2025 lo antes posible, ya que mientras antes te la tomes, más rápido tendrás tu pase. Ingresa a www.tne.cl para obtener mayor información. Una vez que te la tomes, comenzará a generarse tu pase, el cual al cabo de 2 meses aproximadamente llegará a la universidad, luego de eso se te informará a través de tu correo institucional el lugar y día para que lo puedas retirar. Para mayor información en la Universidad contacta a:

Chillán: Karina Aedo (kaedo@ubiobio.cl)

Concepción: Gerladine Senoceain (gsenoceain@ubiobio.cl)

19.- ¿CUÁNDO SE ENCUENTRA DISPONIBLE LA BECA DE ALIMENTACIÓN ESTUDIANTIL (BAES)?

Regularmente este beneficio se encuentra operativo a mediados de marzo. El Departamento de Bienestar Estudiantil te mantendrá al tanto de la información a través de tu correo institucional.

Para mayor información en la Universidad puedes dirigirte al Departamento de Bienestar Estudiantil de la Dirección de Desarrollo Estudiantil.

20.- ¿EXISTE UN PROGRAMA PARA QUIENES SON MADRES O PADRES EN LA UNIVERSIDAD?

Sí, el Programa de apoyo a estudiantes madres y padres es un espacio que busca contribuir al acompañamiento integral de los/as estudiantes a través de estrategias de desarrollo personal y social **que faciliten la multiplicidad de roles** de la manera más óptima e integral posible, permitiendo a madres y padres estudiantes, enfrentar las necesidades asociadas a la ma/parentalidad en el proceso de formación académica.

La profesional encargada en la sede es la Trabajadora Social Daniela Sandoval. **Correo: dsandoval@ubiobio.cl. En Concepción puedes escribir a bienestarestudiantil@ubiobio.cl.**

21.- ¿CÓMO PUEDO CONTACTAR A LOS PROFESIONALES DEL DEPARTAMENTO DE SALUD O A MI TRABAJADOR/A SOCIAL?

En este espacio encontrarás en detalle los servicios y profesionales que prestan servicio en la Dirección de Desarrollo Estudiantil: **<http://destudiantil.ubiobio.cl/chillan/> (Chillán) y http://destudiantil.ubiobio.cl/dde_concepcion2/ (Concepción).**

Para solicitar una hora con alguno/a de ellos/as se debe realizar a través de tu intranet o escribiendo un correo electrónico. Si tienes alguna consulta en específico en este enlace encontrarás también sus correos.



Vive + UBB
2025